

## CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO

### 1 Servizi oggetto del Contratto – Obblighi di TKS S.r.l. - Conclusione del Contratto

1.1 Le presenti Condizioni generali di Contratto, unitamente a quanto riportato nel Modulo di Adesione e nell'Offerta Contrattuale (di seguito anche "Offerta") e nelle relative sezioni, nonché tutti gli allegati (tutti identificati unitamente e complessivamente come il "Contratto"), definiscono le modalità ed i termini secondo i quali la TKS Tele Kommunikation und Service S.r.l. (di seguito anche "TKS S.r.l."), con sede in Cascina Montesorio, 2 -15050 Costa Vescovato (AL), si obbliga a fornire al cliente (di seguito anche "Cliente") i suoi servizi di connettività a banda larga, come meglio specificati nelle relative sezioni dell'Offerta Commerciale (di seguito anche i "Servizi").

1.2 I Servizi sono proposti da TKS S.r.l. come indicato nella separata Offerta, e come, meglio specificate nelle sezioni denominate Specifiche del Prodotto e alle Condizioni dei Servizi. Le predette sezioni formano parte integrante del Contratto.

1.3 TKS S.r.l. si riserva il diritto di effettuare limitazioni operative dei Servizi in ragione delle apparecchiature utilizzate dal Cliente senza che ciò comporti alcuna responsabilità a carico di TKS S.r.l..

1.4 I Servizi consentono al Cliente di avere un collegamento alla rete Internet secondo le velocità di connessione e la tariffazione propria dell'Offerta prescelta, rispettivamente riportata nelle sezioni del Contratto relative a "Specifiche del prodotto" e "Condizioni dei Servizi".

1.5 La velocità di navigazione eventualmente riportata nel Contratto potrebbe subire variazioni dipendenti dal livello di congestione della rete e dal server cui il Cliente è collegato, nonché dalle prestazioni del computer in dotazione. TKS S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile in alcun modo per siffatte variazioni.

1.6 Il presente Contratto si considera perfezionato nel momento in cui TKS S.r.l. accetta l'Offerta sottoscritta da parte del Cliente, comprensiva delle Specifiche del prodotto, delle Condizioni dei Servizi e delle presenti Condizioni Generali di Contratto nonché di tutti gli allegati. L'accettazione da parte di TKS S.r.l. e la successiva attivazione dei Servizi sono subordinati alla verifica dell'esistenza dei requisiti tecnici nonché della disponibilità delle risorse nell'area interessata all'erogazione dei Servizi da parte di TKS S.r.l.. Il Contratto decorre dal momento dell'attivazione da parte della TKS S.r.l. dei Servizi nella soluzione prescelta dal Cliente.

1.7 Al momento della sottoscrizione dell'Offerta, il Cliente è l'unico responsabile della completezza, veridicità, esattezza delle dichiarazioni e dei dati indicati ai fini della conclusione del Contratto. Il Cliente ha l'obbligo e l'onere di comunicare tempestivamente per iscritto a TKS S.r.l. eventuali variazioni dei dati indicati nell'Offerta e nel Contratto.

1.8 Al momento della compilazione della relativa sezione dell'Offerta, nel caso di Cliente Privato - Persona Fisica, il Cliente dichiara di stipulare il Contratto per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale. Non è Cliente Privato - Persona Fisica colui che fornisce al momento della sottoscrizione partita IVA.

1.9 TKS S.r.l. si riserva il diritto di effettuare ricerche volte a verificare l'attendibilità dei dati indicati ai fini della conclusione del Contratto, nonché a reperire ulteriori informazioni necessarie per l'attivazione dei Servizi, nel rispetto della Legge applicabile.

1.10 TKS S.r.l. procederà all'attivazione dei Servizi con la massima celerità, seguendo l'ordine cronologico di presentazione delle richieste, e comunque entro e non oltre 90 (novanta) giorni dalla accettazione o entro diverso termine previsto nell'Offerta, fatti salvi il caso fortuito, la forza maggiore, il fatto del Cliente, ed altri eventi come previsti dall'art. 7 delle Condizioni Generali di Contratto, sempre che non risulti necessario un ulteriore sopralluogo nei locali del Cliente.

1.11 TKS S.r.l. comunica al Cliente la data di avvenuta attivazione dei Servizi, o comunque nella prima fattura la decorrenza del Contratto, ed i Servizi si intendono regolarmente attivati ed erogati da tale data, salvo tempestivo reclamo del Cliente, da inviarsi a mezzo posta o all'indirizzo e-mail [info@tks-info.it](mailto:info@tks-info.it), indicando in oggetto il numero di fornitura.

### 2 Durata - Proroga tacita – Recesso - Modifiche

2.1 Il Contratto ha durata annuale, salvo disdetta del Cliente mediante lettera raccomandata A/R indirizzata a TKS Tele Kommunikation und Service - Cascina Montesorio 2, 15050 Costa Vescovato (AL), o all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) ([tks@pec.tks-info.it](mailto:tks@pec.tks-info.it)) da recapitarsi almeno 30 (trenta) giorni prima della scadenza del Contratto, fermo restando il diritto di ripensamento del Cliente Privato - Persona Fisica ai sensi dell'art. 52 del D.lgs. 206/2005 e comunque della Legge applicabile.

2.2 Dopo la scadenza annuale, in mancanza di disdetta, il Contratto si ritiene rinnovato automaticamente a tempo indeterminato. Resta fermo il diritto di entrambe le parti di recedere dal Contratto in ogni momento, secondo quanto previsto dalla Legge applicabile, con un preavviso di almeno 30 giorni, decorrente dalla ricezione della comunicazione di recesso inviata a mezzo lettera raccomandata A/R indirizzata a TKS Tele Kommunikation und Service - Cascina Montesorio 2, 15050 Costa Vescovato (AL), o all'indirizzo di posta elettronica certificata (PEC) ([tks@pec.tks-info.it](mailto:tks@pec.tks-info.it)).

2.3 Nel caso di recesso da parte del Cliente, esercitato nelle forme di cui al precedente par. 2, il Cliente sarà tenuto a corrispondere a TKS S.r.l. tutti i costi giustificati, antecedenti e successivi alla disdetta stesso e dallo stesso conseguenti, e nello specifico: i costi di disattivazione sopportati da TKS in ragione dell'interruzione dei Servizi, nel limite e nel rispetto imposto dalla Legge applicabile.

2.4 Nel caso di recesso anticipato in presenza di sconti e i vantaggi economici riconosciuti al Cliente in funzione di una durata minima della permanenza del Cliente rispetto a quanto pattuito nell'Offerta, qualora tale durata non sia stata ancora conseguita alla data di efficacia del recesso, sarà richiesta al Cliente la restituzione degli sconti e dei vantaggi economici di cui sopra, nel limite e nel rispetto imposto dalla Legge applicabile.

2.5 Ove tecnicamente possibile, nei limiti consentiti dall'Offerta, con riferimento alla specifica opzione e con facoltà discrezionale della TKS S.r.l. in merito, il Cliente potrà richiedere la modifica delle configurazioni tecniche indicate, il cambiamento del profilo tariffario o dell'opzione scelta, con applicazioni delle condizioni economiche indicate nell'Offerta.

2.6 TKS S.r.l. si impegna a compiere tutti gli adempimenti obbligatori per la compiuta lavorazione della richiesta di disattivazione o trasferimento dei Servizi di cui al presente Contratto entro 30 giorni dalla ricezione della medesima, e comunque entro il termine massimo previsto dalla Legge applicabile.

### 3 Obblighi del Cliente - Corrispettivi e modalità di pagamento - Risoluzione

3.1 Il Cliente si obbliga a garantire che i Servizi verranno utilizzati da sé o da propri dipendenti/collaboratori, con esclusione della rivendita o della fornitura dei Servizi a terzi, anche a titolo gratuito.

3.2 Secondo quanto previsto nell'Offerta e nel materiale informativo con riferimento all'opzione prescelta, il Cliente si obbliga a corrispondere a TKS S.r.l. i corrispettivi dovuti per l'utilizzo dei Servizi e per eventuali dispositivi acquistati o noleggiati, come indicati nella sezione Accessori di cui all'art. 11 delle presenti Condizioni Generali di Contratto.

3.3 Per tutti gli importi dovuti dal Cliente, da intendersi al netto dell'imposta sul valore aggiunto se non specificato altrimenti, sarà emessa, a decorrere dalla data di attivazione e con cadenza mensile anticipata, la relativa fattura, secondo le modalità previste dalla Legge vigente. I costi a consumo o derivanti dall'acquisto di materiali o prestazioni da parte del Cliente saranno fatturati posticipatamente a consuntivo. TKS S.r.l. ha facoltà di modificare i corrispettivi dei Servizi secondo le modalità previste nelle presenti Condizioni Generali di Contratto all'art. 9. Il Cliente all'atto della sottoscrizione del Contratto indica la modalità di pagamento prescelta.

3.4 In caso di mancato o parziale pagamento dei corrispettivi dovuti ed indicati in fattura, TKS S.r.l. comunicherà al Cliente il ritardo tramite e-mail all'indirizzo indicato dal Cliente e avrà facoltà di sospendere l'erogazione dei Servizi qualora il Cliente non provveda al pagamento entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della predetta comunicazione.

3.5 Qualora il Cliente non effettuasse il pagamento entro 15 (quindici) giorni dall'avvenuta sospensione, TKS S.r.l. avrà facoltà di risolvere il Contratto ai sensi dell'art. 1456 Cod. Civ., fermi gli ulteriori rimedi come previsti dalla Legge applicabile, addebitando al Cliente eventuali ulteriori costi di cessazione, come indicati all'art. 2.3 ed il valore di listino degli Accessori di cui al successivo art. 11 detenuti in noleggio o in comodato dal Cliente, fatto salvo in ogni caso il diritto di TKS S.r.l. al risarcimento del maggior danno.

3.6 Fatto salvo quanto previsto nei paragrafi precedenti, qualora il Cliente abbia pagato con un ritardo superiore ai 30 (trenta) giorni dal ricevimento del sollecito concernente ciascuna o due delle ultime sei fatture, anche non consecutive, TKS S.r.l. si riserva il diritto di sospendere i

TKS S.r.l. Tele Kommunikation und Service

Sede Legale - Cascina Montesorio 2, 15050 Costa Vescovato (AL) - Sede Operativa - Via Garibaldi 2, 15050 Montemarzino (AL)

P.IVA-C.F. 02516280068 - R.E.A. AL - 262341 - Codice Mepa ESTSPA140 - N°ROC:31369 - Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.

M - amministrazione@tks-info.it - PEC [tks@pec.tks-info.it](mailto:tks@pec.tks-info.it) - W - [www.tks-info.it](http://www.tks-info.it) - T +39 0131 1826128 - C +39 345 1378605 - C +39 340 7231175

Direzione e coordinamento GFR GmbH

Servizi, previa comunicazione via e-mail, il giorno immediatamente successivo a quello della scadenza dell'ultima fattura in ordine di tempo.

3.7 In caso di ritardo nel pagamento, TKS S.r.l. si riserva inoltre di addebitare interessi di mora su tutti gli importi insoluti a far data dal giorno successivo al termine di pagamento indicato nella fattura, nonché di addebitare ulteriori costi di insoluzione, spese legali e di sospensione/riattivazione del servizio, e di condizionare altre forniture al previo pagamento degli arretrati e degli oneri.

3.8 Per ottenere la riattivazione dei Servizi, il Cliente è tenuto a corrispondere a TKS S.r.l. quanto dovuto a qualsiasi titolo, ragione o causa. I Servizi saranno riattivati entro i 2 (due) giorni lavorativi successivi alla data di conoscenza da parte di TKS S.r.l. dell'intervenuto pagamento della somma dovuta.

3.9 Nel caso in cui il ritardo nel rilascio del servizio sia ascrivibile a responsabilità del Cliente, TKS S.r.l. si riserva il diritto di fatturare dal giorno in cui il servizio sarebbe stato rilasciato qualora detto ritardo non si fosse verificato.

3.10 Il pagamento non potrà essere ritardato o sospeso per nessuna ragione, con espressa rinuncia da parte del Cliente a sollevare qualsiasi eccezione ai sensi dell'art. 1460 Cod. Civ.

3.11 Il Cliente s'impegna a comunicare entro 15 (quindici) giorni dal ricevimento della fattura all'indirizzo di posta elettronica certificata ([tk@pec.tks-info.it](mailto:tk@pec.tks-info.it)), o anche tramite lettera raccomandata A/R indirizzata a TKS Tele Kommunikation und Service - Cascina Montesoro 2, 15050 Costa Vescovato (AL) eventuali contestazioni sulla fatturazione che, in difetto, si intenderà accettata e altresì ogni variazione di indirizzo per l'invio dei documenti contabili.

#### **4 Limitazione – Sospensione dei Servizi**

4.1 Fermo quanto previsto dall'art. 3 che precede, TKS S.r.l. potrà sospendere, anche parzialmente, in ogni momento, l'erogazione dei Servizi anche senza preavviso, in caso di guasti alla rete e agli apparati tecnici, propri o di altri operatori.

4.2 TKS S.r.l. potrà altresì sospendere i Servizi qualora la Pubblica Autorità o privati denunciino un uso improprio dei Servizi da parte del Cliente oppure nel caso in cui venga registrato un traffico anomalo o un uso del servizio contrario alle leggi, al regolamento o alle disposizioni contrattuali.

4.3 TKS S.r.l. si riserva fin d'ora il diritto di sospendere immediatamente, del tutto o in parte, la fornitura dei Servizi ed eventualmente di disinserire, interrompere o bloccare l'accesso in linea e/o togliere apparecchiature, dati o cavi del Cliente dalla propria rete, dai propri impianti e/o dalle proprie apparecchiature nei seguenti casi:

a) nel caso in cui la qualità e la disponibilità dei Servizi forniti da TKS S.r.l. ad altri clienti subisca o minacci di subire effetti negativi dovuti a problemi riferibili in qualsiasi modo e per qualsiasi causa, direttamente o indirettamente riferibile ai sistemi informatici del Cliente;

b) nel caso in cui la salute delle persone subisca o minacci di subire effetti negativi dovuti alla condotta del Cliente, suoi impiegati o terzi assunti dal Cliente, e/o suoi clienti, associati o sub-contraenti, al suo impianto o ai suoi cavi o derivati dal suo impianto o dai suoi cavi;

c) nel caso in cui la condotta del Cliente o di suoi clienti, associati o subcontraenti, produca o minacci di produrre effetti negativi sulla qualità e disponibilità di tutti i servizi forniti da TKS S.r.l. ad altri clienti, o esponga o possa esporre TKS S.r.l. o suoi associati o subcontraenti a cause civili o penali, richieste di indennizzo e/o risarcimento dei danni.

4.4 I Servizi saranno ripristinati entro il giorno lavorativo successivo alla cessazione delle cause che ne hanno determinato la sospensione.

4.5 Nel caso di sospensione dei Servizi per i motivi di cui alle lett. a), b), c) del precedente paragrafo 4.3, TKS S.r.l. si riserva il diritto di cessare permanentemente la fornitura dei Servizi dando comunicazione scritta al Cliente della risoluzione del Contratto con un preavviso di 30 (trenta) giorni, tramite PEC o lettera raccomandata A/R agli indirizzi indicati dal Cliente.

4.6 Nel caso di sospensione dei Servizi per i motivi di cui alla lett. c), qualora nonostante le misure adottate da TKS S.r.l. e dal Cliente, la situazione si protrahesse o si reiterasse nell'arco di un breve periodo, TKS S.r.l. si riserva il diritto di cessare permanentemente la fornitura dei Servizi dando comunicazione scritta al Cliente della risoluzione del Contratto, tramite raccomandata A/R o PEC e con un preavviso di 30 giorni, tramite PEC o lettera raccomandata A/R agli indirizzi indicati dal Cliente.

4.7 Le interruzioni programmate dei Servizi per le manutenzioni ordinarie saranno comunicate al Cliente con almeno 24/48 ore di anticipo. I guasti accidentali, ove possibile, verranno risolti in un tempo che varia dalle 24 alle 48 ore, salvo caso fortuito, eventi di forza maggiore od altri eventi eccezionali, quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, particolari condizioni atmosferiche.

4.8 Per i Servizi erogati per mezzo di tecnologia Wireless (collegamenti radio), l'utente prende atto che, la qualità, nonché le performance delle comunicazioni e/o servizi, potrebbero subire deterioramenti e interruzioni dovute a condizioni atmosferiche sfavorevoli e/o scarsa propagazione del segnale stesso. Pertanto TKS S.r.l. declina ogni responsabilità dovuta a tali disservizi.

#### **5. Cessazione anticipata dei Servizi**

5.1 Nel caso in cui la cessazione dei Servizi consegua all'applicazione dell'art. 4 e l'evento non dipenda dal Cliente, il Cliente dovrà versare a TKS S.r.l. tutti i pagamenti dovuti fino a tale momento.

5.2 Al momento della cessazione dei Servizi, e comunque nel caso di disdetta e/o risoluzione del Contratto, il Cliente dovrà restituire a TKS S.r.l. qualunque documentazione su qualsiasi formato (su supporto scritto, elettronico, o altro) fornita da TKS S.r.l. riguardo ai Servizi, tra cui a mero titolo esemplificativo e senza limitazione: descrizioni dei Servizi, manuali, documentazione tecnica e listini prezzi. Il Cliente si impegna inoltre a distruggere eventuali copie della predetta documentazione che il Cliente stesso o terzi possano aver fatto di tali materiali. Rimane escluso nella maniera più assoluta, per il Cliente, il diritto di riprodurre, comunicare e di estrarre copia di tali documenti in qualsiasi forma, inclusi a mero titolo esemplificativo i formati cartaceo ed elettronico.

#### **6 Limitazione di responsabilità - Manleve**

6.1 TKS S.r.l. non potrà ritenersi responsabile in alcun modo quando il ritardo nella fornitura, il malfunzionamento ovvero un peggioramento della qualità dei Servizi:

- dipendono da azioni o omissioni del Cliente, suoi impiegati o terzi assunti dal Cliente, suoi impiegati o terzi assunti dal Cliente, e/o suoi clienti, associati o sub-contraenti;

- non possono essere risolti e/o eliminati perché il Cliente rifiuta l'accesso alla propria rete o apparecchiatura per consentire diagnosi, installazioni, riparazioni;

- si verificano durante i periodi di manutenzione programmata o comunque comunicata in anticipo;

- sono dovuti ad eventi di forza maggiore di cui al successivo art. 7;

- siano il risultato di una sospensione dei Servizi ai sensi dell'art. 4.

6.2 Ferme restando le previsioni del precedente paragrafo 6.1 e con la sola eccezione del caso di dolo o colpa grave da parte di TKS S.r.l., TKS S.r.l. non sarà responsabile per alcuna perdita, danno o spesa, compresi, senza limitazione, perdita di lucro, di ricavi, di avviamento commerciale, di tempo gestionale o di risparmi previsti o alcuna forma di danno indiretto o emergente, danni di ogni tipo a beni e/o persone, che derivino dal mancato adempimento dei propri obblighi contrattuali e/o da qualunque condotta collegata a tali risultati e/o che siano dovuti o collegati a qualunque mancata disponibilità, ritardo, interruzione, sconvolgimento o degrado nei Servizi o dei Servizi, nonché a perdita, distruzione o degrado di informazioni.

6.3 Il Cliente si impegna a difendere, risarcire e tenere indenni TKS S.r.l., i suoi impiegati, subcontraenti, agenti ed associati, da qualunque responsabilità, costi e spese, comprese spese legali inerenti o dovuti a:

- qualunque inadempimento da parte del Cliente;

- uso dei Servizi o collocamento o trasmissione su Internet di qualunque materiale da parte del Cliente, suoi impiegati o terzi assunti dal Cliente, e/o suoi clienti, associati o sub-contraenti e di terzi, o comunque usati dal Cliente;

- atti o omissioni del Cliente (o di terzi usati dal Cliente) in rapporto all'installazione, manutenzione, presenza uso o rimozione di apparecchiature o software;

- qualunque rivendicazione da parte di terzi che comunque derivi dai servizi che saranno forniti dal Cliente a terzi;

- azioni per violazione di qualunque diritto di proprietà intellettuale appartenente a terzi, compresi diritti d'autore, brevetti, segreti industriali,

**TKS S.r.l. Tele Kommunikation und Service**

Sede Legale - Cascina Montesoro 2, 15050 Costa Vescovato (AL) - Sede Operativa - Via Garibaldi 2, 15050 Montemarzino (AL)

P.IVA-C.F. 02516280068 - R.E.A. AL - 262341 - Codice Mepa ESTSPA140 - N°ROC:31369 - Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.

M - amministrazione@tk@info.it - PEC [tk@pec.tks-info.it](mailto:tk@pec.tks-info.it) - W - [www.tks-info.it](http://www.tks-info.it) - T +39 0131 1826128 - C +39 345 1378605 - C +39 340 7231175

Direzione e coordinamento GFR GmbH

software, design e marchi, causata dall'uso di qualunque servizio, apparecchiatura e software non forniti da TKS S.r.l. oppure dall'uso scorretto dei Servizi, di apparecchiature o software forniti da TKS S.r.l.;

- qualunque perdita o danno a qualunque proprietà, o lesione personale o morte di qualunque persona, dovuti ad atto volontario o omissione del Cliente, di suoi impiegati, sub-contraenti o agenti.

## 7 Forza maggiore

7.1 TKS S.r.l. non potrà essere ritenuta responsabile della mancata esecuzione di qualunque suo obbligo, se tale mancanza derivi da un evento di forza maggiore senza limitazione alcuna, compresi a titolo esemplificativo, ma non esaustivo, eventi quali: incendio, inondazione, trombe d'aria, uragani, nubifragi (c.d. "bombe d'acqua"), tempeste, grandine, alluvioni, neve, fulmini, sciopero, tagli di cavi o fibra (i cui risultati negativi non avrebbero potuto essere ragionevolmente impediti mediante ridondanza), sommossa civile, atti governativi o delle autorità militari, mutamenti di disposizioni di legge, terrorismo, cause di forza maggiore, e periodi prolungati di interruzione generale dell'energia elettrica.

7.2. TKS S.r.l. dovrà, in caso di interruzione totale dei Servizi per un periodo maggiore di 72 ore, non appena ragionevolmente possibile, comunicare al Cliente l'evento di forza maggiore e una stima relativa alla misura e durata della propria incapacità di adempiere ai propri obblighi.

7.3. Qualora si verifichi un evento di forza maggiore, TKS S.r.l. si impegna ad uno sforzo ragionevole per minimizzarne gli effetti nel minor tempo possibile.

## 8 Uso improprio dei Servizi

8.1 L'accesso ai Servizi, fornito da TKS S.r.l. per l'uso esclusivo del Cliente, può richiedere un codice di identificazione (User ID) e un codice di accesso (password). Il Cliente si impegna a custodire, con la diligenza richiesta dalla Legge applicabile, la propria User ID e password, ad impedirne l'uso a qualsiasi titolo da parte di terzi non autorizzati, ad informare tempestivamente TKS S.r.l. di qualsiasi fatto che renda tali dati conoscibili a terzi e di qualsiasi uso non autorizzato degli stessi facendosi carico di ogni responsabilità per le conseguenze e/o i danni causati dall'utilizzo dei Servizi da parte di terzi tramite i codici d'accesso forniti da TKS S.r.l.. Il Cliente adatterà, inoltre, ogni cautela affinché non siano in ogni caso utilizzati per effettuare comunicazioni o attività che provochino o possano provocare danni o turbative al funzionamento dei sistemi informatici o telematici, ad operatori di telecomunicazioni, ad altri utenti in genere, ovvero per diffondere materiale diffamatorio, osceno o che, comunque, violi le leggi ed i regolamenti vigenti o diritti di terzi o sia, comunque, contrario al decoro. Nell'eventualità in cui soggetti terzi, senza l'autorizzazione del Cliente, utilizzino i Servizi, il Cliente sarà ritenuto responsabile per tutte le conseguenze, mantenendo indenne TKS S.r.l. da ogni pregiudizio che possa in alcun modo derivarne. Il Cliente riconosce che l'uso dei Servizi non garantisce la protezione da tentativi di accesso non autorizzati da parte di terzi, senza che nessuna responsabilità possa ascrivere a TKS S.r.l. per danni provocati da tali accessi abusivi.

8.2 Il Cliente garantisce che qualunque materiale o messaggio eventualmente immesso sulla rete o in aree pubbliche delle reti di telecomunicazioni riconducibile allo stesso è di propria titolarità e nella propria disponibilità giuridica, e non viola alcun diritto di terzi. In difetto, il Cliente si obbliga a manlevare e tenere indenne TKS S.r.l. da ogni eventuale conseguenza pregiudizievole dipendente dalle informazioni o dai contenuti diffusi, esonerando espressamente TKS S.r.l. da ogni responsabilità nonché da ogni onere di accertamento o di controllo. Il Cliente prende inoltre atto del fatto che è vietato servirsi o dar modo ad altri di utilizzare i Servizi contro le norme imperative, l'ordine Pubblico e il buon costume o altre disposizioni di Legge applicabile con lo scopo di recare molestia alla quiete pubblica o privata, di recare offesa, o danno diretto o indiretto a terzi e di tentare di violare comunque il segreto delle comunicazioni private.

8.3 Il Cliente si impegna ad astenersi da ogni violazione dei sistemi e della sicurezza delle reti che possano dar luogo a responsabilità civile e penale tra cui: a) accedere ai sistemi, reti, informazioni di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione, mediante tecniche di *scanning/probing*, test di vulnerabilità, tentativi di violazione della sicurezza o delle misure di autenticazione; b) intercettare le informazioni/dati ed il traffico relativo a reti/sistemi di terze parti che non abbiano fornito esplicita autorizzazione; c) falsificare la propria identità; d) arrecare danno, in qualsivoglia modo, a minori d'età; e) avere accesso alle informazioni che riguardino clienti terzi di TKS S.r.l. al fine di distruggerne, alterare, modificare i relativi contenuti; f) attaccare, sovraccaricare o interferire con le reti, i sistemi, gli *host* di altri clienti al fine di limitare/impedire il pieno utilizzo dei Servizi mediante azioni di *mailbombing*, attacchi *broadcast*, *Denial Of Service*, *Hacking*, *Cracking*; g) tentare di utilizzare gli account di posta o risorse di elaborazione di clienti terzi per presentarsi alla rete con l'identità di questi ultimi (a titolo meramente esemplificativo ma non esaustivo, tramite modifica *dell'header* delle mail, utilizzo di tecniche di *spoofing* degli indirizzi IP); h) introdurre e/o inviare programmi quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, virus, *trojan horses*, che compromettano o possano compromettere il funzionamento della rete di TKS S.r.l. violandone la sicurezza e/o dei sistemi dei clienti ad essa attestati. Il Cliente si impegna, altresì, ad astenersi dall'inviare e-mail con contenuti di qualunque tipo, tra cui a titolo esemplificativo ma non esaustivo, contenuti commerciali, pubblicitari, politici, a persone, istituzioni, associazioni ed altri enti che non ne abbiano fatto esplicita richiesta (*unsolicited mail*, *junk mail*, *spam*), causando loro disservizi ed eventuali lamentele che ne possano derivare. La medesima limitazione è da riferirsi estesa anche con riferimento all'invio massiccio di e-mail e di loro repliche ad uno o più *newsgroup* (*multiple posting*). Il Cliente non potrà, inoltre, utilizzare impropriamente e senza autorizzazione i *mail server* di terze parti per l'invio delle proprie e-mail (*mail relay*) e servizi di tipo file *sharing* o equivalenti. È vietata qualsiasi condotta consistente nella rivendita a terzi dello spazio disco a disposizione del Cliente utilizzando i Servizi di cui al presente Contratto.

8.4 Nelle ipotesi di Uso improprio dei Servizi di cui ai paragrafi precedenti, fermo il diritto di TKS S.r.l. di invocare la risoluzione automatica del contratto, e altresì in facoltà di TKS S.r.l. di sospendere a propria discrezione i Servizi ogni qualvolta ricorra fondato motivo di ritenere la sussistenza di una violazione degli obblighi del Cliente.

## 9 Modifiche del Contratto - Comunicazioni tra le parti

9.1 Le presenti disposizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo relativo all'erogazione dei Servizi.

9.2 Ogni modifica e/o integrazione del presente Contratto dovrà essere effettuata per iscritto a pena di nullità.

9.3 TKS S.r.l. comunicherà al Cliente, tramite posta elettronica all'indirizzo indicato dal Cliente, le modifiche di cui all'art. 9.2 con adeguato preavviso non inferiore a 30 (trenta giorni), specificando il contenuto delle modifiche nonché le motivazioni che le giustificano, la data di entrata in vigore delle stesse e l'informativa sul diritto di recedere dal Contratto.

9.4 In mancanza di recesso da parte del Cliente, entro il predetto termine di preavviso di 30 giorni dal ricevimento della comunicazione di cui al paragrafo 9.3, le suddette modifiche saranno efficaci e si intenderanno dallo stesso integralmente ed incondizionatamente accettate.

## 10 Trasferibilità e cedibilità a terzi

10.1 Nessuno dei diritti e obblighi derivanti dal presente Contratto potrà essere ceduto o trasferito a terzi da TKS S.r.l. o dal Cliente senza previo consenso scritto della parte opposta, fermo restando che TKS S.r.l. ha la facoltà di cedere in tutto o in parte, senza il consenso del Cliente, i propri diritti derivanti da un Ordine Accettato a qualunque società che, ai sensi dell'art. 2359 Cod. Civ. sia controllata da TKS S.r.l., sia controllata dalla stessa società controllante di TKS S.r.l., che abbia il controllo di TKS S.r.l., o sia a questa collegata.

10.2 Qualunque diritto concesso da TKS S.r.l. al Cliente per l'uso dei Servizi è strettamente personale. Il Cliente non può cedere – sia a titolo oneroso che gratuito – tale diritto o rendere in qualunque altro modo disponibile a terzi i Servizi a lui forniti, salvo espresso diverso accordo che risulti da atto scritto.

10.3 TKS S.r.l. si riserva la facoltà di cedere a società terze tutte le somme di cui sia rimasta creditrice all'atto della cessazione del presente Contratto nel rispetto delle disposizioni di cui all'art. 1264 del Cod. Civ.

## 11 Accessori

11.1 I sistemi hardware e/o software, i congegni e i dispositivi destinati alla fruizione dei Servizi eventualmente oggetto del Contratto ed indicati nella relativa sezione Accessori dell'Offerta (Antenne, Router o Altro) sono forniti al Cliente in noleggio o comodato d'uso gratuito secondo la sua scelta tra le opzioni rese disponibili nella sezione Accessori dell'Offerta, per la durata del Contratto e con le medesime modalità di addebito. Le condizioni economiche sono specificate nella relativa sezione Accessori. Gli Accessori in noleggio e comodato d'uso gratuito restano di

TKS S.r.l. Tele Kommunikation und Service

Sede Legale - Cascina Montesorro 2, 15050 Costa Vescovato (AL) - Sede Operativa - Via Garibaldi 2, 15050 Montemarzino (AL)

P.IVA-C.F. 02516280068 - R.E.A. AL - 262341 - Codice Mepa ESTSPA140 - N°ROC:31369 - Capitale Sociale Euro 10.000,00 i.v.

M - amministrazione@tks-info.it - PEC tks@pec.tks-info.it - W - www.tks-info.it - T +39 0131 1826128 - C +39 345 1378605 - C +39 340 7231175

Direzione e coordinamento GFR GmbH

proprietà di TKS S.r.l. ed il Cliente si obbliga a mantenerli liberi da sequestri, pignoramenti e da qualsiasi atto o onere pregiudizievole, obbligandosi a risarcire tutti i danni cagionati dall'inadempimento di tale obbligo.

11.2 Qualora il Cliente richieda, nell'ambito dell'erogazione dei Servizi, un'Offerta che prevede il noleggio o il comodato d'uso gratuito di prodotti dalla TKS S.r.l., il Cliente si obbliga a non aprire, smontare o comunque manomettere in alcun modo detti prodotti per eseguire interventi di qualsiasi natura. TKS S.r.l. in tal caso, effettuerà quanto necessario per il ripristino a totale spesa del Cliente, e non potrà ritenersi responsabile di alcun disservizio causato dalla predetta condotta del Cliente.

11.3 Nell'ipotesi di cui al precedente paragrafo 11.2, il Cliente conserverà e custodirà, con la dovuta diligenza ai sensi e per gli effetti della Legge applicabile, i prodotti detenuti in noleggio o in comodato per tutta la durata del Contratto e comunque fino al momento della riconsegna degli stessi. Il Cliente, pertanto, si impegna a risarcire e tenere indenne TKS S.r.l. per l'eventuale perdita e per gli eventuali danni arrecati agli stessi. Il Cliente non risponde della perdita dei beni dovuta a furto comprovato da denuncia presentata alla competente Autorità Giudiziaria.

11.4 Gli Accessori di cui al presente articolo sono coperti da garanzia, la quale copre i difetti di fabbricazione o del materiale alle stesse condizioni e negli stessi limiti previsti dal produttore e riportate nel relativo certificato di garanzia. In ogni caso, la garanzia non copre eventuali danni eventualmente cagionati dai dispositivi o dall'errata utilizzazione degli stessi ed è tassativamente esclusa nei seguenti casi:

- a) interventi, riparazioni o manomissioni effettuate dal Cliente o da personale non autorizzato da TKS S.r.l.;
- b) rimozione, alterazione, manomissione dei codici identificativi e di qualsiasi altro codice o illeggibilità degli stessi;
- c) danneggiamento dei dispositivi dovuto a comportamento imputabile al Cliente stesso o difetto di manutenzione, incluse le condotte di cui al precedente art. 11.2;
- d) difetto dovuto ad interruzioni impreviste della fornitura elettrica (compresi gli eventi meteorologici);
- e) utilizzo dei dispositivi in difformità delle istruzioni ricevute.

11.5 Nel caso di difetti di funzionamento, il Cliente dovrà dare tempestiva comunicazione al Servizio Clienti di TKS S.r.l..

11.6 TKS S.r.l. effettuerà direttamente o avvalendosi soggetto terzo da essa incaricato l'erogazione del servizio di manutenzione e assistenza sui beni detenuti in noleggio o in comodato d'uso.

11.7 Entro e non oltre 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto, sarà cura del Cliente restituire a sue spese i beni detenuti in noleggio o in comodato secondo le modalità indicate da TKS S.r.l.. Qualora il Cliente non restituisca gli Accessori entro 30 (trenta) giorni dalla cessazione del Contratto verrà addebitata una penale pari ad € 10,00 (dieci/00) per ogni ulteriore giorno di ritardo. In caso di restituzione di Accessori danneggiati, di mancata o parziale restituzione degli stessi, il Cliente sarà obbligato a corrispondere a TKS S.r.l. una penale pari ad € 50,00 (cinquanta/00).

11.8 In caso di disdetta o di cessazione dei Servizi, il Cliente dovrà cessare immediatamente l'uso apparecchiature dei relativi Accessori di cui al successivo art. 11, restituendo a proprie spese tutte le apparecchiature di proprietà di TKS S.r.l., nei loro imballi originali.

## 12. Servizi Telefonia con tecnologia VoIP

12.1 TKS S.r.l. offre anche l'erogazione di Servizi Telefonica con tecnologia VoIP, come meglio specificati nell'apposita sezione dell'Offerta, sulla linea Internet oggetto del presente Contratto. Per ulteriori informazioni, si rimanda alle Condizioni Generali – Servizi Telefonia con tecnologia VoIP.

## 13. Servizio Clienti - Assistenza

13.1 TKS S.r.l. mette a disposizione del Cliente un apposito Servizio Clienti come meglio specificato nella sezione Assistenza.

13.2 Qualsiasi intervento tecnico relativo all'attivazione, alla configurazione e al funzionamento dei Servizi così come alla installazione e manutenzione dei relativi Accessori di cui all'art. 11, nonché per i Servizi di Telefonia con tecnologia VoIP di cui al precedente art. 12, dovrà essere eseguito o comunque autorizzato dal personale di TKS S.r.l. o da personale autorizzato da TKS S.r.l..

13.3 TKS S.r.l. non si assume nessuna responsabilità per le modifiche, le manutenzioni, le riparazioni o manomissioni effettuate da personale non autorizzato per eventuali interruzioni o malfunzionamenti collegati.

## 14 Privacy

14.1 Il Cliente prende atto e accetta l'esistenza del registro elettronico del funzionamento dei Servizi (il Log), compilato e custodito a cura di TKS S.r.l. o da terzi appositamente autorizzati. Il contenuto del Log ha il carattere della riservatezza assoluta e potrà essere esibito solo ed esclusivamente su richiesta delle Autorità competenti. Al fine di identificare con certezza la provenienza della connessione, il Cliente prende atto del fatto che il gestore del servizio identifica l'utente nel momento della connessione mediante il codice identificativo dell'utente, (nome utente e password, indirizzo IP assegnato). Per ulteriori informazioni si rimanda alla allegata Informativa Privacy.

## 15. Proprietà Intellettuale

15.1. I diritti di proprietà intellettuale inerenti a software, pacchetti e/o supporti informatici, programmi applicativi e ogni altro accessorio, ivi compreso il manuale d'uso, forniti da TKS S.r.l. al Cliente e necessari per la fruizione dei Servizi, resteranno di esclusiva titolarità di TKS S.r.l. ovvero dei licenzianti di questo, ed alla cessazione del presente Contratto si intenderanno altresì cessate le eventuali licenze d'uso concesse a favore del Cliente.

15.2. E' fatto divieto al Cliente, di riprodurre, duplicare, ovvero consentire che altri riproducano o duplicino totalmente o parzialmente il contenuto di quanto previsto al precedente art. 15.1.

15.3. Qualunque ulteriore diritto di proprietà intellettuale di TKS S.r.l. ovvero dei suoi licenzianti, inclusi a titolo esemplificativo brevetti, disegni industriali registrati o non registrati, diritti d'autore, diritti di progettazione, know how, marchi o altri diritti tutelabile, correlati ai Servizi o agli Accessori di cui al precedente art. 11 o ai Servizi Telefonia con tecnologia VoIP di cui all'art. 12, rimane di proprietà di TKS S.r.l. ovvero dei suoi licenzianti.

15.4 È fatto divieto al Cliente di violare, utilizzare e sfruttare economicamente i predetti diritti di proprietà intellettuale, nonché di usare e sfruttare economicamente il nome, i marchi o altri elementi o segni distintivi di TKS S.r.l., salvo espressa autorizzazione da parte di TKS S.r.l.

## 16 Diritto Applicabile e Foro di Competenza. Procedura di Conciliazione.

16.1 Il presente Contratto e le obbligazioni da esso derivanti, anche se eseguite in tutto o in parte all'estero, sono interamente soggette alla legge italiana, senza dare effetto ai suoi principi e norme sul conflitto di legge.

16.2 Competente a conoscere di ogni e qualsiasi controversia relativa all'esecuzione, all'interpretazione efficacia e/o risoluzione del presente Contratto sarà esclusivamente il Foro di Alessandria.

16.3 Il Cliente che lamenti la violazione di un proprio diritto o interesse o intenda agire in via giudiziaria, deve preventivamente esperire il tentativo obbligatorio di conciliazione ai sensi della Delibera n. 173/07/CONS e s.m.i. ed alla Carta dei Servizi, la cui proposizione sospende i termini per agire in giudizio fino alla scadenza del termine per la conclusione della procedura. Ulteriori informazioni sono reperibili sul sito [www.agcom.it](http://www.agcom.it).

---

Luogo, data e firma leggibile

**Ai sensi e per gli effetti degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente dichiara di aver preso visione e di avere debitamente compilato - quando richiesto - il Modulo di Adesione, di accettare e di approvare l'Offerta e le Condizioni Generali di Contratto, e nello specifico gli artt. 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, 10, 11 e 16.**

---

Luogo, data e firma leggibile